

**«ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ»**

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΔΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Τηλ. 210 7466305-425  
Email: prom@mil.gr  
Φ.800/69420  
Σ. 10939

**ΑΠΟΦΑΣΗ**

Παράτασης Προθεσμίας Παραλαβής Προσφορών και Διενέργειας (Αποσφράγισης) του Διαγωνισμού 04/23 (α/α ΕΣΗΔΗΣ με α/α 193403) για την Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης Δεκαπέντε (15) Αδειών Χρήσης Υφιστάμενης Έκδοσης Μηχανογραφικού Συστήματος «N-CORE» (Κωδικοποίηση κατά ΝΑΤΟ) για Τρία (3) Έτη για Κάλυψη Αναγκών ΥΠΕΘΑ

**Ο ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ ΓΔΟΣΥ/ΔΟΙ/ΥΠΕΠ**

Έχοντας υπ' όψιν:

1. Τις διατάξεις του ν.δ. 721/1970 «Περί Οικονομικής Μερίμνης και Λογιστικού των Ενόπλων Δυνάμεων» (Α' 251), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
2. Τις διατάξεις του ν.2690/1999 «Κύρωση Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α' 45), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
3. Τις διατάξεις του ν.3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις» (Α' 112), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
4. Τις διατάξεις του ν.4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν.3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) – Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (Α' 204), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
5. Τις διατάξεις του ν.4024/2011 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο – βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012–2015» (Α' 226) και ιδίως του άρθρου 26 περί συγκρότησης συλλογικών οργάνων της Διοίκησης.

6. Τις διατάξεις του ν.4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων ν.4046/2012, ν.4093/2012 και ν.4127/2013» και ειδικότερα του άρθρου 1 παραγράφου Ζ΄ «Προσαρμογή της ελληνικής Νομοθεσίας στην οδηγία 2011/7 της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμής στις εμπορικές συναλλαγές» (Α΄ 107).

7. Τις διατάξεις του ν.4172/2013 «Φορολογία Εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν.4046/12, ν.4093/12 και του ν.4127/13 και άλλες διατάξεις» (Α΄ 167), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

8. Τις διατάξεις του ν.4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις-Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α΄ 161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α΄ 74).

9. Τις διατάξεις του ν.4270/2014 «Αρχές Δημοσιονομικής Διαχείρισης και Εποπτείας (Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – Δημόσιο Λογιστικό και Άλλες Διατάξεις» (Α΄ 143), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

10. Τις διατάξεις του ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α΄ 147), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

11. Το ν. 4700/2020 (Α΄ 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

12. Το π.δ. 73/2006 «Διάρθρωση, αρμοδιότητες των Γενικών Διευθύνσεων α) Οικονομικού Σχεδιασμού και Υποστήριξης, β) Αμυντικών Εξοπλισμών και Επενδύσεων, και γ) Πολιτικής Εθνικής Άμυνας και Διεθνών Σχέσεων του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας» (Α΄ 76), όπως τροποποιήθηκε με το ΠΔ 70/2007 «Τροποποίηση του ΠΔ 73/06 «Διάρθρωση, αρμοδιότητες των Γενικών Διευθύνσεων α) Οικονομικού Σχεδιασμού και Υποστήριξης, β) Αμυντικών Εξοπλισμών και Επενδύσεων, και γ) Πολιτικής Εθνικής Άμυνας και Διεθνών Σχέσεων του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας» (Α΄ 85).

13. Το π.δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» (Α΄ 34).

14. Το π.δ. 80/2016 «Ανάληψη Υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (Α΄ 145).

15. Την υπ' αριθμ. Φ.800/133/134893/19 Νοε 07 απόφαση του ΥΦΕΘΑ «Περί Μεταβίβασης Οικονομικής Εξουσίας των Υφυπουργών Εθνικής Άμυνας σε Κεντρικά και Περιφερειακά Όργανα της Διοικήσεως των Ε.Δ και σε Προϊσταμένους των Υπηρεσιών που εξαρτώνται από αυτές» (Β΄ 2300).

16. Την υπό στοιχεία Φ.800/101/133880/02 Αυγ 11 απόφαση του ΥΕΘΑ «Μεταβίβαση Οικονομικής Αρμοδιότητας του Υπουργού Εθνικής Άμυνας στο Διευθυντή της Διεύθυνσης Οικονομικού της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικού Σχεδιασμού και Υποστήριξης» (Β' 1763).

17. Την υπό στοιχεία Φ.800/223/132973/Σ.1721/22 Ιουν 16 απόφαση του ΥΕΘΑ και ΑΝΥΕΘΑ (Β'1918) «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. Φ.800/133/134893/Σ.3323/19-11-2007/κοινής απόφασης Υφυπουργών Εθνικής Άμυνας «Μεταβίβαση Οικονομικής Εξουσίας των Υφυπουργών Εθνικής Άμυνας σε Κεντρικά και Περιφερειακά Όργανα της Διοίκησης των Ενόπλων Δυνάμεων και σε προϊσταμένους των Υπηρεσιών που εξαρτώνται από αυτές» (Β' 2300)- κατάργηση της Φ.092/4/134146/31-10-2007/απόφ. ΥΕΘΑ «Μεταβίβαση Οικονομικής Εξουσίας του Υπουργού Εθνικής Άμυνας στον Γενικό Διευθυντή της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικού Σχεδιασμού και Υποστήριξης στο αντικείμενο δαπάνες που χρηματοδοτούνται μέσω Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων ΠΔΕ (Εθνικοί Πόροι, Γ' ΚΠΣ, ΕΣΠΑ, ΣΔΙΤ) (ΦΕΚ Β' 2194) – κατάργηση της υπ' αριθμ. 249225/23-8-2006 απόφασης Υπουργού Εθνικής Άμυνας «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων Υπουργού Εθνικής Άμυνας στο Γενικό Διευθυντή της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικού Σχεδιασμού και Υποστήριξης» (Β' 1201).

18. Την υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».

19. Την υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075).

20. Την υπ' αριθμ.102627/22 Σεπ 21 Κοινή Υπουργική Απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εθνικής Άμυνας με θέμα «Ανάθεση Αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Εθνικής Άμυνας, Νικόλαο Χαρδαλιά» (ΦΕΚ Β'4396).

21. Την υπό στοιχεία Φ.000/1/27710/Σ.4305/09 Μαρ 23/ΓΔΟΣΥ/ΔΙΣΤΥ απόφαση, περί ανάθεσης καθηκόντων Γενικού Δντη ΓΔΟΣΥ και Προϊσταμένου Οικονομικών Υπηρεσιών του ΥΠΕΘΑ.

22. Την υπό στοιχεία Φ.900/26/28446/Σ.4401/10 Μαρ 23/ΓΔΟΣΥ απόφαση, περί ανάθεσης καθηκόντων του διατάκτη του Δντη ΓΔΟΣΥ/ΔΟΙ.

23. Την υπό στοιχεία Φ.800/53572/Σ.8301/12 Μαΐ 23/ΓΔΟΣΥ/ΔΟΙ/ Τμ.Προμ. (ΑΔΑ: 67Π76-ΝΞ2), απόφαση διενέργειας του διαγωνισμού αντικείμενου θέματος.

24. Την υπ' αριθ. 04/2023 διακήρυξη του διαγωνισμού αντικείμενου θέματος (ΑΔΑΜ: 23PROC012711181 2023-05-19), ο οποίος έλαβε συστημικό αύξοντα αριθμό στο ΕΣΗΔΗΣ: 193403.

25. Την υπό στοιχεία Φ.800/ 61414 /Σ. 9634 / 30 Μαΐ 23/ΓΔΟΣΥ/ΔΟΙ/Τμ. Προμ. (ΑΔΑ: 6ΔΣΓ6-9ΥΟ) απόφαση συγκρότησης της επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης (ΕΔ/Α) του διαγωνισμού

26. Το υπό στοιχεία ΥΣ 116/20 Ιουν 23/ΓΔΑΕΕ/ΔΑΩΔΠ/ΤΚΩΔ έγγραφο, με το οποίο παρασχέθηκαν επιπλέον πληροφορίες επί των τεχνικών προδιαγραφών του διαγωνισμού.

27. Την ανάγκη ύπαρξης ικανού χρόνου ώστε οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να λάβουν γνώση των αναγκαίων πληροφοριών για την προετοιμασία και κατάρτιση των προσφορών τους.

### ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

**1.** Την παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας κατάθεσης προσφορών κατά είκοσι (20) ημέρες, ήτοι έως την **13/07/23**, ημέρα Πέμπτη και ώρα **10:00**.

**2.** Τη διενέργεια [ηλεκτρονική και τυχόν φυσική (έντυπη) αποσφράγιση] του διαγωνισμού την **18/07/23**, ημέρα Τρίτη και ώρα **10:00**.

**3.** Τη δημοσίευση της παρούσας:

**1.** Με μέριμνα της ΓΔΟΣΥ/ΔΟΙ:

(1) Στην Υπηρεσία Επίσημων Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στο ΚΗΜΔΗΣ δια της προκήρυξης σύμβασης.

(2) Στο Πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» και στο ΕΣΗΔΗΣ.

**2.** Με μέριμνα της Δνσης Ενημέρωσης στην επίσημη ιστοσελίδα του ΥΠΕΘΑ, κατόπιν αποστολής της από τη ΓΔΟΣΥ/ΔΟΙ.

**4.** Με μέριμνα της ΓΔΑΕΕ να ενημερωθούν τα μέλη της επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης του διαγωνισμού που ορίστηκαν με την (25) σχετική απόφαση.

**5.** Οι τεχνικές προδιαγραφές κατόπιν του (26) εγγράφου διαμορφώνονται όπως στο Παράρτημα «Α» της παρούσας.

**6.** Κατά τα λοιπά ισχύει η (23) σχετική απόφαση διενέργειας του διαγωνισμού αντικειμένου θέματος και η (24) όμοια διακήρυξη.

7. Χειριστής θέματος: Τχης (Ο) Φώτιος Μπινέλας, Επιτελής  
ΓΔΟΣΥ/ΔΟΙ/Τμ. Προμηθειών, τηλ. 2107466305-425.

Χολαργός, 21 Ιουν 23

Σμήναρχος (Ο) Αθανάσιος Καλενδέρης  
ΓΔΟΣΥ/ΔΟΙ/ΥΠΕΠ/ΤΜΧΗΣ

Ακριβές Αντίγραφο

Ταγματάρχης (Ο) Φώτιος Μπινέλας  
ΓΔΟΣΥ/ΔΟΙ/Τμ. Προμηθειών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

«Α» Τεχνική Προδιαγραφή Μηχανογραφικής Εφαρμογής Ελληνικού ΝCΒ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΔΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
21 Ιουν 23

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Α» ΣΤΗ ΔΓΗ  
Φ.800/69420/Σ.10939

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ**  
**ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**  
**ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΝCΒ**

1. Τεχνική Προδιαγραφή Υφιστάμενης Μηχανογραφικής Εφαρμογής Ελληνικού ΝCΒ.

1. Στο Ελληνικό ΝCΒ (ΓΔΑΕΕ/ΔΑΩΔΠ/ΤΚΩΔ) είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί πρόγραμμα Μηχανογραφικής Εφαρμογής για τις ανάγκες του Συστήματος Κωδικοποίησης κατά ΝΑΤΟ σύμφωνα με το ΝΑΤΟικό εγχειρίδιο ACodP-1. Είναι ένα πολυγλωσσικό λογισμικό (Multi language S/W) . Χρησιμοποιεί ως βάση δεδομένων (Data Base) Oracle 10g και ως λειτουργικό σύστημα LINUX. Λειτουργεί μέσω Web Browser με framework JPA (Java Persistence API) που επιτρέπει σε όλες τις χώρες να έχουν τον ίδιο βασικό πυρήνα της εφαρμογής(υποχρεωτικές λειτουργίες σύμφωνα με το ACodP-1) και ανάλογα με τις επιπλέον ανάγκες της κάθε μίας να είναι δυνατή η απόκτηση επιπλέον λειτουργιών που εμπεριέχονται σε τυποποιημένα modules.

2. Τεχνικές προδιαγραφές:

(1) Ανταποκρίνεται πλήρως στο περιεχόμενο και τις απαιτήσεις του ΝΑΤΟικού εγχειριδίου ACodP-1.

(2) Διαθέτει άδεια λειτουργίας για δέκα πέντε (15) τερματικούς σταθμούς εκ των οποίων οι επτά (7) απομακρυσμένοι.

(3) Διαθέτει όλες τις υπάρχουσες βιβλιοθήκες ήτοι: Classification Handbooks (H2), NCAGE Codes and addresses (H4), Item Name Directory (H6), NATO SUPPLY CODE FOR NON MANUFACTURER (H8), Master Requirements Directory (MRD), Federal Item Identification Guides (IIG), Common Procurement Vocabulary – CPV Codes κ.λ.π. σύμφωνα με το ACodP-1.

(4) Διαθέτει όλους τους σχετικούς πίνακες του ACodP-1 που στηρίζουν τη λειτουργία του συστήματος κωδικοποίησης όπως:

(1) Πίνακες DATA RECORD NUMBERS (DRNs).

(2) Πίνακες με τους συνακόλουθους κώδικες και τους συνδυασμούς τους.

(3) Πίνακες των κωδικών κατασκευαστών (N-CAGE Codes) ως και των Major Organizational Entity Codes MOE Rules της Ελλάδος.

(4) Πίνακες των κωδικών επιστροφής (RETURN Codes).

(5) Λοιπούς πίνακες που προβλέπονται από το ACodP-1.

(5) Ενσωματώνει όλους τους Οδηγούς Αναγνώρισης (FIIGs), οι οποίοι αποτελούν το βασικότερο και απαραίτητο στοιχείο για την υλοποίηση της περιγραφικής αναγνώρισης των υλικών.

(6) Έχει ενσωματωμένες λειτουργίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και Mail - Box μέσω της NSPA με όλες τις χώρες του NATO με ταυτόχρονη εφαρμογή των προβλεπομένων από τη NSPA θεμάτων ασφαλείας.

(7) Έχει την δυνατότητα, με ευθύνη του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, ενσωμάτωσης κάθε αλλαγής που σχετίζεται με τις αποφάσεις της επιτροπής NATO Allied Committee /135 (AC/135) για την Κωδικοποίηση.

(8) Έχει δυνατότητα **αυτοματοποιημένου** back-up σε κατ' επιλογή αρχεία **σε περιβάλλον LINUX**.

(9) Έχει την δυνατότητα ενσωμάτωσης στο πρόγραμμα όσων επιπλέον FIIGs κρίνει απαραίτητα στο μέλλον το Ελληνικό NCB. Παράλληλα έχει την δυνατότητα για τους υπόλοιπους FIIGs άντλησης των στοιχείων εκείνων που περιέχονται στο CD του Defense Logistics Agency (DLA) των ΗΠΑ.

(10) Έχει δυνατότητα προσδιορισμού των δικαιωμάτων των χρηστών των τερματικών σταθμών στην πρόσβαση του συστήματος και των αρχείων από τον administrator του συστήματος.

(11) Δίδει την δυνατότητα στους τερματικούς σταθμούς για:

(1) Πλήρη πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες του ACodP-1.

(2) Πλήρη πρόσβαση στο περιεχόμενο των CD's που διαθέτει το NCB και σχετίζονται με την εφαρμογή (FED-LOG, NMCRL κ.λ.π).

(3) Τοπική σύνταξη αιτήσεων και NATO Forms με δυνατότητα ελέγχου συντακτικών και λογικών λαθών καθώς και ερωτήσεων (queries).

(12) Οι κωδικοί πρόσβασης είναι κρυπτογραφημένοι (encrypted) έτσι ώστε να παρέχεται μεγαλύτερη ασφάλεια.

(13) Διαθέτει λειτουργία «Διαχείρισης ποιότητας» (System Health), ενός εργαλείου που έχει σαν σκοπό:

(1) Την ανίχνευση προβλημάτων τόσο στην διαμόρφωση του Συστήματος όσο και στον τρόπο λειτουργίας του.

(2) Την διόρθωση των ανωτέρω προβλημάτων είτε αυτόματα είτε με την παροχή συγκεκριμένων οδηγιών στον Διαχειριστή (Administrator).

(14) Να υπάρχει η δυνατότητα συντήρησης και ενημέρωσης από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ με τα νέα στοιχεία όλων των βιβλιοθηκών Η2/Η4/Η6/MRD/IIG/CPV.

(15) Να υπάρχει η δυνατότητα με ευθύνη του ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ, ενσωμάτωσης κάθε αλλαγής που σχετίζεται με τις αποφάσεις της AC/135.

(16) Πλέον των παραπάνω και δεδομένου ότι από τον Ιανουάριο 2022 σε όλες τις χώρες του NATO, τα λογισμικά κωδικοποίησης πληρούν τις προδιαγραφές του NDER (δοσοληψία αρχείων σε μορφή XML) και έχουν αυξηθεί οι απαιτήσεις σε επίπεδο DATA QUALITY αλλά και μαζικής υποβολής δοσοληψιών, απαιτείται το νέο σύστημα να έχει τις εξής επιπλέον δυνατότητες:

(1) Μαζική μεταβολή χαρακτηριστικών MRC για μεγάλο αριθμό NSN ταυτόχρονα.

(2) Δημιουργία πακέτων για μαζική δημιουργία δοσοληψιών LSA κ.α.

(3) Δυνατότητα μαζικής τροποποίησης των συνδυασμών part number-ncage - συνακόλουθων κωδικών.

2. Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για τη Συντήρηση της Μηχανογραφικής Εφαρμογής

1. Η Συντήρηση της Μηχανογραφικής Εφαρμογής περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

(1) Αναβαθμίσεις (updates) της εφαρμογής λόγω αποκατάστασης βλαβών και δυσλειτουργιών του λογισμικού.

(2) Αναβαθμίσεις (updates) του λογισμικού της εφαρμογής σύμφωνα με τις απαιτήσεις/τροποποιήσεις του NATOϊκού εγχειριδίου ACodP-1.

(3) Παροχή Υποστήριξης για την αναβάθμιση των Αρχείων της εφαρμογής (System Support Files), στη περίπτωση που ο πελάτης λαμβάνει τα αρχεία δεδομένων (π.χ. Η-Series, MRD files) από την NSPA, από το DLIS ή από άλλο οργανισμό.

(4) Αποκατάσταση βλαβών.

(5) Υποστήριξη help desk από τον Ανάδοχο κατά τις εργάσιμες ώρες και ημέρες.

(6) Ενημέρωση σχετικά με τις προγραμματισμένες τροποποιήσεις και βελτιώσεις της εφαρμογής.

2. Αναβαθμίσεις Λογισμικού (Updates) λογισμικού της εφαρμογής:

(1) Η εφαρμογή αποτελεί προϊόν του αναδόχου και η συντήρηση και ανάπτυξή του θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις.

(2) Ως απαιτήσεις για αναβαθμίσεις του λογισμικού ενδεικτικά είναι οι ακόλουθες περιπτώσεις:

(1) Αποκατάσταση Βλαβών / Δυσλειτουργιών.  
Αποτέλεσμα: νέο διορθωμένο λογισμικό (new patch) τελευταίας έκδοσης.

(2) Εφαρμογή τροποποιήσεων σύμφωνα με απόφαση της επιτροπής κωδικοποίησης AC/135 και/ή μεταβολή στο τεχνικό περιβάλλον (Βάση Δεδομένων, Λειτουργικό Σύστημα, κτλ) και/ή βελτίωση της εφαρμογής (νέα επιπρόσθετα χαρακτηριστικά).

(3) Εφόσον το τεχνικό περιβάλλον απαιτεί συνολική αλλαγή του λογισμικού της εφαρμογής.

(4) Εφόσον οι απαιτήσεις και οι διαδικασίες που περιγράφονται στο ACodP-1 αλλάζουν ριζικά με αποτέλεσμα να απαιτείται νέα έκδοση (new version).

(5) Οι σχετικές αναβαθμίσεις της εφαρμογής που παρέχονται από τον ανάδοχο μέσω της ιστοσελίδας του, περιλαμβάνουν όλες τις απαιτούμενες οδηγίες για την εκτέλεση των αναβαθμίσεων.

### 3. Αποκατάσταση Σφαλμάτων

Οποιαδήποτε βλάβη στο λογισμικό της εφαρμογής θα δηλώνεται στην υπηρεσία help desk του Ανάδοχου ή στο ηλεκτρονικό μέσο αναφοράς προβλημάτων εφόσον παρέχεται, και θα επιλύεται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση του αναδόχου και όχι πέραν των 48 ωρών.

### 3. Υποχρεώσεις της Υπηρεσίας:

1. Είναι υπεύθυνη για την παροχή του απαιτούμενου εξοπλισμού που απαιτείται για την χρήση της Μηχανογραφικής Εφαρμογής του Λογισμικού.

2. Θα χρησιμοποιεί μόνο κατάλληλο προσωπικό για την χρήση του Λογισμικού που περιγράφεται και θα διατηρεί κατάλληλο βιβλίο καταγραφών οποιουδήποτε σφάλματος δύναται να παρουσιαστεί.

3. Θα παρέχει υποστήριξη στον ανάδοχο σχετικά με την διερεύνηση και διευθέτηση σφαλμάτων, προετοιμάζοντας ή εκτυπώνοντας βοηθητικές πληροφορίες μεταβιβάζοντας χωρίς καθυστέρηση επιπρόσθετες πληροφορίες και υποστηρικτικά έγγραφα από τα οποία προκύπτουν οι ακριβείς λόγοι και συνθήκες κατά τις οποίες παρατηρήθηκαν τα σφάλματα.

### 4. Προστασία Δικαιωμάτων:

1. Ο Πηγαίος Κώδικας του λογισμικού παραμένει μόνη και αποκλειστική ιδιοκτησία του αναδόχου.

2. Όλα τα δικαιώματα ιδιοκτησίας επί του λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της ιδιοκτησίας του αντικειμενικού και Πηγαίου κώδικα, όλα τα πνευματικά δικαιώματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά σήματα, εμπορικά μυστικά και όλα τα άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που υφίστανται στο Λογισμικό, τυχόν μελλοντικές προσαρμογές σε αυτό, ή παράγωγα έργα και / ή τυχόν μελλοντικές τροποποιήσεις επί αυτού, θα παραμένουν στον Ανάδοχο.

3. Το σύνολο της εν λόγω ιδιοκτησίας και των δικαιωμάτων του λογισμικού είναι και θα παραμείνουν αποκλειστική ιδιοκτησία του αναδόχου.

Ακριβές Αντίγραφο

Σμήναρχος (Ο) Χρήστος Αθανασόπουλος  
ΓΔΟΣΥ/ΔΟΙ/Τμ. Προμηθειών/Τμχης

Ταγματάρχης (Ο) Φώτιος Μπινέλας  
ΓΔΟΣΥ/ΔΟΙ/Τμ. Προμηθειών